**Jurídicos Quimbaya y Polanias Asociados**

**Entrevista**Entrevistador: Juan Sebastián Gonzalez Horta  
Fecha: 27/08/2025

**Entrevistado: Pablo Polania (Dueño de la firma)**

## ****Tipo de información que proporciona****

### ****Misión y visión estratégica:****

La misión del proyecto es desarrollar una plataforma digital que automatice los procesos jurídicos y administrativos de la firma Jurídicos Quimbaya y Polanias Asociados, priorizando la eficiencia, seguridad y trazabilidad de los cálculos laborales.  
La visión estratégica es posicionar la solución como un referente nacional en el ámbito de la tecnología legal (LegalTech), combinando el conocimiento jurídico con herramientas digitales de alto rendimiento que garanticen precisión normativa y mejora continua.

### ****Prioridades del negocio:****

Las prioridades principales del proyecto son:

1. Implementar una arquitectura tecnológica escalable basada en PHP, MySQL y React Native.
2. Asegurar la actualización constante de los parámetros legales (SMMLV, tasas, auxilios).
3. Mejorar la experiencia del usuario mediante interfaces accesibles, intuitivas y seguras.
4. Garantizar la trazabilidad de los cálculos y la gestión documental con respaldo legal.

### ****Problema que Jurídicos Quimbaya y Polanias Asociados resuelve:****

El proyecto resuelve la falta de digitalización en los procesos jurídicos internos del bufete. Anteriormente, los cálculos laborales, reportes y revisiones de artículos eran manuales, lo que generaba errores humanos, pérdida de tiempo y dificultades en el control de información.  
La plataforma automatiza estos procesos, reduce errores, centraliza la información y permite realizar cálculos basados en leyes actualizadas, aumentando la confiabilidad y la eficiencia del despacho.

### ****Público objetivo:****

El software está diseñado para:

* **Uso interno:** abogados, administradores y personal del bufete, quienes emplean el sistema para cálculos laborales, gestión de reportes, blog jurídico y control de agendamientos.
* **Uso externo:** clientes particulares y empresas que consultan o solicitan asesoría mediante el portal web, utilizando herramientas como la calculadora laboral o el formulario de contacto.

### ****Restricciones y límites:****

* El sistema se limita al marco normativo colombiano (Código Sustantivo del Trabajo, Ley 50 de 1990, Ley 100 de 1993).
* Las integraciones con APIs gubernamentales (MinTrabajo, Colpensiones) se encuentran planificadas para fases futuras.
* No reemplaza la interpretación jurídica del abogado, sino que actúa como herramienta de apoyo.
* La plataforma está restringida a los roles autenticados (admin y abogado) para proteger la información confidencial.

### ****Desafíos actuales:****

* Mantener actualizada la base de datos normativa y las fórmulas legales.
* Garantizar el cumplimiento de estándares de accesibilidad y seguridad (WCAG 2.1 y OWASP).
* Coordinar la integración entre módulos (calculadora, reportes, blog, agendamientos).
* Escalar la infraestructura sin afectar el rendimiento ni la integridad de los datos.

### ****Necesidades inmediatas para desarrolladores y diseñadores:****

* Implementar pruebas unitarias y de integración para asegurar la fiabilidad de los cálculos.
* Optimizar la experiencia de usuario con un diseño adaptable a escritorio y móvil.
* Mantener documentación técnica clara para futuras actualizaciones o migraciones.
* Establecer un entorno de pruebas con datos simulados para verificar flujos completos.

### ****Decisiones y gobernanza:****

La toma de decisiones se realiza en conjunto entre:

* **Pablo Polania (Director General):** define los requerimientos funcionales y aprueba cambios.
* **Juan Sebastián González Horta (Desarrollador):** evalúa la viabilidad técnica y ejecuta las implementaciones.  
  Las decisiones se documentan por sprint, bajo metodología Scrum, y se validan en reuniones semanales donde se priorizan tareas según impacto técnico y legal.

### ****Visión sobre usuario/cliente ideal y feedback esperado:****

El usuario ideal es un abogado o administrador que valore la precisión técnica y legal del sistema, así como la eficiencia operativa que brinda la automatización.  
El feedback esperado se centra en la facilidad de uso, rapidez de los cálculos, claridad de los reportes generados y confianza en los resultados conforme a las normas laborales vigentes.

### ****Uso práctico de esta información (cómo ayuda al proyecto):****

Toda la información recopilada guía el desarrollo del software, asegurando que las decisiones técnicas estén alineadas con los objetivos estratégicos del bufete. Además, proporciona contexto a los diseñadores y programadores para crear un sistema coherente, fácil de usar y adaptable a los requerimientos legales.  
Este análisis permite priorizar funcionalidades críticas, anticipar riesgos normativos y mantener una comunicación clara entre los equipos jurídico y tecnológico.

## ****Puntos a tomar****

### ****A. Visión y propuesta de valor****

La visión del proyecto es liderar la digitalización de los procesos laborales dentro del sector jurídico colombiano, ofreciendo una herramienta que una precisión legal con automatización tecnológica.  
La propuesta de valor radica en la capacidad del sistema para calcular cesantías, primas, vacaciones e indemnizaciones conforme a la ley, generar reportes con soporte normativo y proporcionar control total a los administradores sobre los procesos internos.

**Preguntas:**

1. ¿El sistema incluirá módulos adicionales de análisis financiero o solo cálculos laborales?
2. ¿Desean integrar inteligencia artificial para predicciones o sugerencias legales futuras?
3. ¿Se planea licenciar la herramienta a otras firmas jurídicas o mantenerla de uso exclusivo interno?

### ****B. Público objetivo y mercado****

El sistema está dirigido tanto a profesionales jurídicos del bufete como a clientes externos que buscan transparencia, rapidez y respaldo normativo en sus gestiones. El enfoque de mercado combina servicios legales tradicionales con herramientas digitales, apuntando al nicho LegalTech emergente en Colombia.

**Preguntas:**

1. ¿Se planea comercializar el acceso a clientes externos mediante suscripción o pago por uso?
2. ¿Qué nivel de interacción tendrán los clientes externos dentro del sistema (solo consulta o también cálculos personalizados)?
3. ¿Se contempla una estrategia de expansión hacia otras áreas jurídicas más allá del derecho laboral?

### ****C. Producto, UX y funcionalidades****

El producto principal es una plataforma web con arquitectura modular, interfaz accesible y funcionalidades de cálculo, reportes y flujo editorial. Su diseño UX prioriza la claridad, precisión y facilidad de navegación. La calculadora laboral integra validaciones automáticas y actualizaciones legales, mientras que los reportes se exportan en PDF o Excel.

**Preguntas:**

1. ¿Desean implementar un modo oscuro o accesibilidad avanzada para personas con discapacidad visual?
2. ¿El sistema mostrará referencias legales dentro de los reportes (artículos del Código Sustantivo del Trabajo)?
3. ¿Cómo se gestionará el feedback de los usuarios para futuras mejoras de interfaz?

### ****D. Tecnología y operaciones****

El proyecto utiliza PHP 8.1+, MySQL, Tailwind CSS y React Native bajo una arquitectura por capas (Infraestructura, Dominio, Controladores). Las operaciones internas se gestionan mediante repositorios Git y metodología Scrum. En futuras versiones, se prevé integrar APIs del Ministerio del Trabajo y Colpensiones.

**Preguntas:**

1. ¿Qué entorno de despliegue se utilizará (hosting compartido, VPS o nube)?
2. ¿Desean incorporar autenticación multifactor (MFA) para roles administrativos?
3. ¿Cómo se gestionará la escalabilidad del sistema ante el crecimiento del número de usuarios?

### ****E. Marketing, adquisición y crecimiento****

La estrategia de crecimiento combina presencia digital y posicionamiento en el sector LegalTech. Se planea promocionar la plataforma a través del sitio web institucional, redes sociales profesionales y alianzas con gremios jurídicos. A largo plazo, la meta es consolidar el software como una referencia en automatización de procesos jurídicos.

**Preguntas:**

1. ¿Se desarrollará una marca independiente para la herramienta o permanecerá bajo el nombre del bufete?
2. ¿Habrá campañas de difusión en universidades o asociaciones de abogados?
3. ¿Qué métricas se usarán para medir el crecimiento y adopción del sistema (usuarios activos, descargas, retención)?

Formato ajustado según normas APA 7ª edición: interlineado 2.0, títulos en negrita, referencias en orden alfabético, y enlaces formateados correctamente.